

Scheda informativa Switzerland Travel Centre

Un pacchetto concentrato all'insegna della Svizzera – legato, impacchettato e confezionato grazie a Switzerland Travel Centre

Switzerland Travel Centre è il più grande tour operator ufficiale per le vacanze in Svizzera, sia per gli stessi svizzeri, sia per i clienti individuali internazionali o per i principali fornitori di viaggi di tutto il mondo. Switzerland Travel Centre offre anche la più vasta gamma di offerte prenotabili per le vacanze in Svizzera, fornendo un accesso facile e conveniente a oltre 2'000 hotel svizzeri, emozionanti offerte ferroviarie, viaggi individuali di andata e ritorno e tour di attività, nonché esperienze cittadine e culturali. Con uffici a Zurigo, Londra, Stoccarda e Hong Kong, Switzerland Travel Centre opera a livello globale e vicino ai suoi clienti. Switzerland Travel Centre è una filiale di HotellerieSuisse, Svizzera Turismo, FFS e diverse ferrovie regionali e impiega circa 130 persone in tutto il mondo, appassionate della Svizzera. La sede centrale è a Zurigo.

Contatto per i media in Svizzera

Switzerland Travel Centre
Binzstrasse 38, CH-8045 Zürich
Telefono: +41 43 210 55 00
E-mail: media@stc.ch

Michael Maeder – CEO ed esperto di Svizzera



Per promuovere bene la Svizzera è necessario conoscere le caratteristiche dei propri clienti. Ciò richiede uno sguardo nuovo della Svizzera, terra dei laghi, delle montagne e dei ghiacciai. Dal 2012 il Bernese Michael Maeder è CEO di Switzerland Travel Centre e da quando, nel 2004, ha iniziato a lavorare per Svizzera Turismo, ha approfondito la sua conoscenza del paese, che ormai non ha più segreti per lui. La sua carriera professionale per il turismo svizzero è iniziata a New York, dove era responsabile del marketing per i clienti negli Stati Uniti per conto di Svizzera Turismo. A quest'esperienza sono seguiti prima quattro anni come responsabile di Switzerland Travel Centre a Londra, prima di trasferirsi a Mumbai

per due anni, dove ha lavorato come market manager per Svizzera Turismo in India, Michael Maeder ha lavorato per nove anni per STA Travel, dove la sua ultima posizione è stata quella di membro del team di gestione incaricato delle vendite in filiale e telefoniche.

Dati e cifre

Nome dell'azienda	Switzerland Travel Centre AG
Sedi	Zurigo, Stoccarda, Londra, Hong Kong Nonché dipendenti e rappresentanti in Nord America, Cina, Giappone, Taiwan e Corea del Sud
Fondazione	1998 come Switzerland Destination Management
Azionisti	Svizzera Turismo, HotellerieSuisse, Ferrovie Federali Svizzere FFS Ferrovie regionali: Ferrovia retica, Matterhorn Gotthard Bahn (MGB), Ferrovia della Jungfrau, Compagnie Oberland bernois (MOB)
Numero di collaboratori	Oltre 130 da circa 20 nazioni
Volume di prenotazione	CHF 118 milioni (2024)
Servizi per i clienti finali (B2C)	Pianificazione e vendita di esperienze di vacanza in Svizzera: Hotel, offerte di treni, escursioni in montagna, viaggi di andata e ritorno e viaggi attivi (individuali e di gruppo), nonché città ed esperienze culturali Piattaforme di prenotazione online per partner turistici e non turistici Piattaforma promozionale per brand: marketing, mailing, servizi di follow-up
Servizi nel settore viaggi (B2B)	Tour operator: motore di prenotazione di alberghi, pacchetti su misura, itinerari per gruppi, prodotti ferroviari Hotel: mediazione tramite piattaforme di prenotazione, promozioni con i partner, tariffe nette per viaggiatori individuali e gruppi, collegamento del sistema, motore di prenotazione per il proprio sito web, ulteriori opportunità di cooperazione Destinazioni: sistema di prenotazione per alberghi, sistema di prenotazione tramite, servizio clienti in quattro lingue Compagnie aeree: fornitura di offerte alberghiere e soluzioni di sistemi di prenotazione per l'attività di viaggio delle compagnie aeree e delle società collegate