

Scheda informativa Switzerland Travel Centre

Un pacchetto concentrato all'insegna della Svizzera – legato, impacchettato e confezionato grazie a Switzerland Travel Centre

Switzerland Travel Centre è il più grande tour operator ufficiale per le vacanze in Svizzera, sia per gli stessi svizzeri, sia per i clienti individuali internazionali o per i principali fornitori di viaggi di tutto il mondo. Switzerland Travel Centre offre anche la più vasta gamma di offerte prenotabili per le vacanze in Svizzera, fornendo un accesso facile e conveniente a oltre 2'000 hotel svizzeri, emozionanti offerte ferroviarie, viaggi individuali di andata e ritorno e tour di attività, nonché esperienze cittadine e culturali. Con uffici a Zurigo, Londra, Stoccarda e Hong Kong, Switzerland Travel Centre opera a livello globale e vicino ai suoi clienti. Switzerland Travel Centre è una filiale di HotellerieSuisse, Svizzera Turismo, FFS e diverse ferrovie regionali e impiega circa 130 persone in tutto il mondo, appassionate della Svizzera. La sede centrale è a Zurigo.

Contatto per i media in Svizzera

Switzerland Travel Centre
Binzstrasse 38, CH-8045 Zürich
Telefono: +41 43 210 55 00
E-mail: media@stc.ch

Michael Maeder – CEO ed esperto di Svizzera



Per promuovere bene la Svizzera è necessario conoscere le caratteristiche dei propri clienti. Ciò richiede uno sguardo nuovo della Svizzera, terra dei laghi, delle montagne e dei ghiacciai. Dal 2012 il Bernese Michael Maeder è CEO di Switzerland Travel Centre e da quando, nel 2004, ha iniziato a lavorare per Svizzera Turismo, ha approfondito la sua conoscenza del paese, che ormai non ha più segreti per lui. La sua carriera professionale per il turismo svizzero è iniziata a New York, dove era responsabile del marketing per i clienti negli Stati Uniti per conto di Svizzera Turismo. A quest'esperienza sono seguiti prima quattro anni come responsabile di Switzerland Travel Centre a Londra, prima di trasferirsi a Mumbai

per due anni, dove ha lavorato come market manager per Svizzera Turismo in India, Michael Maeder ha lavorato per nove anni per STA Travel, dove la sua ultima posizione è stata quella di membro del team di gestione incaricato delle vendite in filiale e telefoniche.

Dati e cifre

| | |
|---|--|
| Nome dell'azienda | Switzerland Travel Centre AG |
| Sedi | Zurigo, Stoccarda, Londra, Hong Kong Nonché dipendenti e rappresentanti in Nord America, Cina, Giappone, Taiwan e Corea del Sud |
| Fondazione | 1998 come Switzerland Destination Management |
| Azionisti | Svizzera Turismo, HotellerieSuisse, Ferrovie Federali Svizzere FFS Ferrovie regionali: Ferrovia retica, Matterhorn Gotthard Bahn (MGB), Ferrovia della Jungfrau, Compagnie Oberland bernois (MOB) |
| Numero di collaboratori | Oltre 130 da circa 20 nazioni |
| Volume di prenotazione | CHF 118 milioni (2024) |
| Servizi per i clienti finali (B2C) | Pianificazione e vendita di esperienze di vacanza in Svizzera: Hotel, offerte di treni, escursioni in montagna, viaggi di andata e ritorno e viaggi attivi (individuali e di gruppo), nonché città ed esperienze culturali Piattaforme di prenotazione online per partner turistici e non turistici Piattaforma promozionale per brand: marketing, mailing, servizi di follow-up |
| Servizi nel settore viaggi (B2B) | Tour operator: motore di prenotazione di alberghi, pacchetti su misura, itinerari per gruppi, prodotti ferroviari Hotel: mediazione tramite piattaforme di prenotazione, promozioni con i partner, tariffe nette per viaggiatori individuali e gruppi, collegamento del sistema, motore di prenotazione per il proprio sito web, ulteriori opportunità di cooperazione Destinazioni: sistema di prenotazione per alberghi, sistema di prenotazione tramite, servizio clienti in quattro lingue Compagnie aeree: fornitura di offerte alberghiere e soluzioni di sistemi di prenotazione per l'attività di viaggio delle compagnie aeree e delle società collegate |